

Všeobecné obchodné podmienky pre Poukazy MEDANTE

Vydané a platné od 1.11.2024

1. Definícia pojmov

- a. Univerzálny poukaz/ Bonusový poukaz/ Darčekový poukaz/ Poukaz na službu predstavuje poukaz na úhradu výhradne služieb spoločnosti Medante Clinic s.r.o., poskytovateľa vo výške definovanej na poukaze alebo konkrétnej služby, na ktorú je poukaz vystavený.

2. Špecifikácia poukážky

- a. Poukaz vystavuje poskytovateľ.
- b. Univerzálny poukaz/ Bonusový poukaz/ Darčekový poukaz je možné použiť naraz ako celok alebo je možné postupné čerpanie až do vyčerpania hodnoty poukážky.
- c. Poukaz na službu je možné využiť jednorazovo a to len na službu, na ktorú bola poukaz zakúpená.
- d. Každý poukaz obsahuje nasledujúce údaje:
 - i. Identifikácia vystavovateľa
 - ii. Identifikačné číslo
 - iii. Overovacie heslo poukazu
 - iv. Výšku hodnoty, ktorá sa má uplatniť alebo službu, na ktorú je poukaz vystavený
 - v. Dátum platnosti resp. expirácie
 - vi. Podmienky použitia najmä:
 1. Viazanosť uplatnenia na osobu
 2. Obmedzenie na služby/ skupinu služieb
 3. Možnosť kombinácie
 4. Použitie bezpečnostného prvku ako PIN alebo Heslo

3. Vystavenie poukážky a úhrada

- a. Poukaz vystavuje poskytovateľ a posiela ju elektronicky vo formáte PDF na email klienta alebo ho vytlačí a predá klientovi osobne.
- b. Poukaz vystaví poskytovateľ buď bezodplatne alebo je možné aj jej zakúpenie.

4. Uplatnenie poukážky

- a. Poukaz je možné použiť výhradne na nákup služieb poskytovateľa, nie na nákup tovaru.
- b. Uplatnenie môže byť limitované špecifickými podmienkami poukazu, ktoré sú jej súčasťou.
- c. Ak hodnota služby, na ktorú sa uplatní poukaz, prevyšuje hodnotu poukazu, klient doplatí rozdiel ďalšími dostupnými platobnými metódami.
- d. Je možné aj kombinovať platbu viacerými univerzálnymi poukazmi.
- e. Poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť alebo jej elektronický ekvivalent.
- f. Ak je poukaz viazaný na meno, môže byť uplatnený len klientom, na ktorého je viazaný.
- g. Ak poukaz nie je viazaný na meno, uplatniť ju môže ktokoľvek, kto ho predloží v tlačenej forme alebo elektronickej forme PDF. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu poukazu.



5. Storno a vrátenie

- a. Objednanie služieb a storno podmienky sú definované tu:
<https://www.medante.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>
- b. Podľa podmienok storna objednaného termínu, ak má klient nárok na vrátenie prostriedkov, tak sa alikvotná suma alebo celá suma poukazu neuplatní a poukaz zostáva naďalej platný.
- c. V prípade, že storno nebolo uplatnené včas podľa podmienok, uplatnená hodnota poukazu sa konzumuje a stane sa neplatnou.
- d. V prípade, ak bola služba stornovaná po expirácii poukazu v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok (<https://www.medante.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>), si poskytovateľ vyhradzuje právo na individuálne posúdenie uplatnenia vrátenia vynaložených finančných prostriedkov. Zvyčajne vystavením nového poukazu s definovanými podmienkami alebo vystavenie univerzálneho poukazu ako náhradu pôvodného poukazu s platnosťou maximálne jeden mesiac od uplatnenia nároku na storno. Toto sa týka Univerzálneho poukazu a Poukazu na službu. Pri uplatnení storna aj v zmysle VOP (<https://www.medante.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>) sa hodnota pri uplatnení Bonusového poukazu nevracia.

